



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

As dores e as delícias de agilizar o RH no serviço público

agilizaRH

Quem sou eu?



Coordenadora Educação Desenvolvimento do TSE – Agile people (ocupe cargos de liderança STF, TST, CSJT, MPF)



Co-founder Lean Coffee – capítulo Bsb



Diretora ABRH-DF



Psicóloga, MBA Gestão estratégica de pessoas, Psicologia positiva, Mestranda Administração Pública – Governança



Trainer Learning 3.0, Management 3.0, Facilitadora Cultura por Valores – Richard Barret, Felicidade Interna Bruta e LEGO Serious Play,



Facilitadora workshop de Employee Experience, RH Ágil, Gestão da Mudança e outros...



Palestrante



Amo sushi, aprender, compartilhar...e meu trabalho!

Emu

VUCA

Volatility | Uncertainty | Complexity | Ambiguity

O MUNDO VUCA ATINGE O RH DO SERVIÇO PÚBLICO?



Nossos resultados podem ser **afetados** por leis, normas, decisões políticas, decisões judiciais, escândalos, vídeos virais nas mídias, adoção de novas tecnologias?



Temos dificuldade de **prever** se o que fazemos será viável daqui a 1 ano? Se nossas ações de capacitação são efetivas e contribuem para a estratégia? Se ao implementarmos gestão por competência, dimensionamento da força de trabalho trarão os benefícios que esperamos?

O MUNDO VUCA ATINGE O RH DO SERVIÇO PÚBLICO?



Atuamos em um **sistema** onde os eventos e acontecimentos surgem sem que seja possível estabelecer “a priori” uma simples relação de causa e efeito? Temos um crescente nível de interdependência entre órgãos e Poderes?



Não temos clareza sobre quais requisitos ou atributos são valorizados pelo servidor? O real significado de palavras como inovação, sucesso e felicidade nos dias de hoje? Diversidade, gerações...

para o desenvolvimento agi

amos descobrindo maneiras melhores de desenvolver soft
mesmos e ajudando outros a fazê-lo. Através deste trabalho, passamos

Indivíduos e interação entre eles mais que processos e ferramentas
Software em funcionamento mais que documentação abrangente
Colaboração com o cliente mais que negociação de contratos
Responder a mudanças mais que seguir um plano

Mesmo havendo valor nos itens à direita, valorizamos mais os itens à esquerda.

st Beck

Mike Beedle

Arie van Bennekum

Alistair Cockburn

unningham

Martin Fowler

James Grenning

Jim Highsmith

Ron Jeffries

Jon Kern

Brian Marick

Steve Mellor

Ken Schwaber

Jeff Sutherland

valorizamos:

MAIS

REDES COLABORATIVAS
TRANSPARÊNCIA
ADAPTABILIDADE
INSPIRAÇÃO E ENGAJAMENTO
MOTIVAÇÃO INTRINSECA
AMBIÇÃO

MENOS

HIERARQUIA
SIGILO
PRESCRIÇÃO
GESTÃO E RETENÇÃO
RECOMPENSAS EXTRÍNSECAS
OBRIGAÇÃO



PRINCÍPIOS

• Queremos as pessoas a serem felizes, se engajarem e crescerem em seu local de trabalho

• Queremos que motive as pessoas a receberem as mudanças e adaptar-se quando necessário

• Queremos que nos ajude a construir e apoiar redes de capacitação, equipes auto-organizadas e redes colaborativas.

• Queremos que nos ajude a sustente a motivação e capacidades de times e pessoas

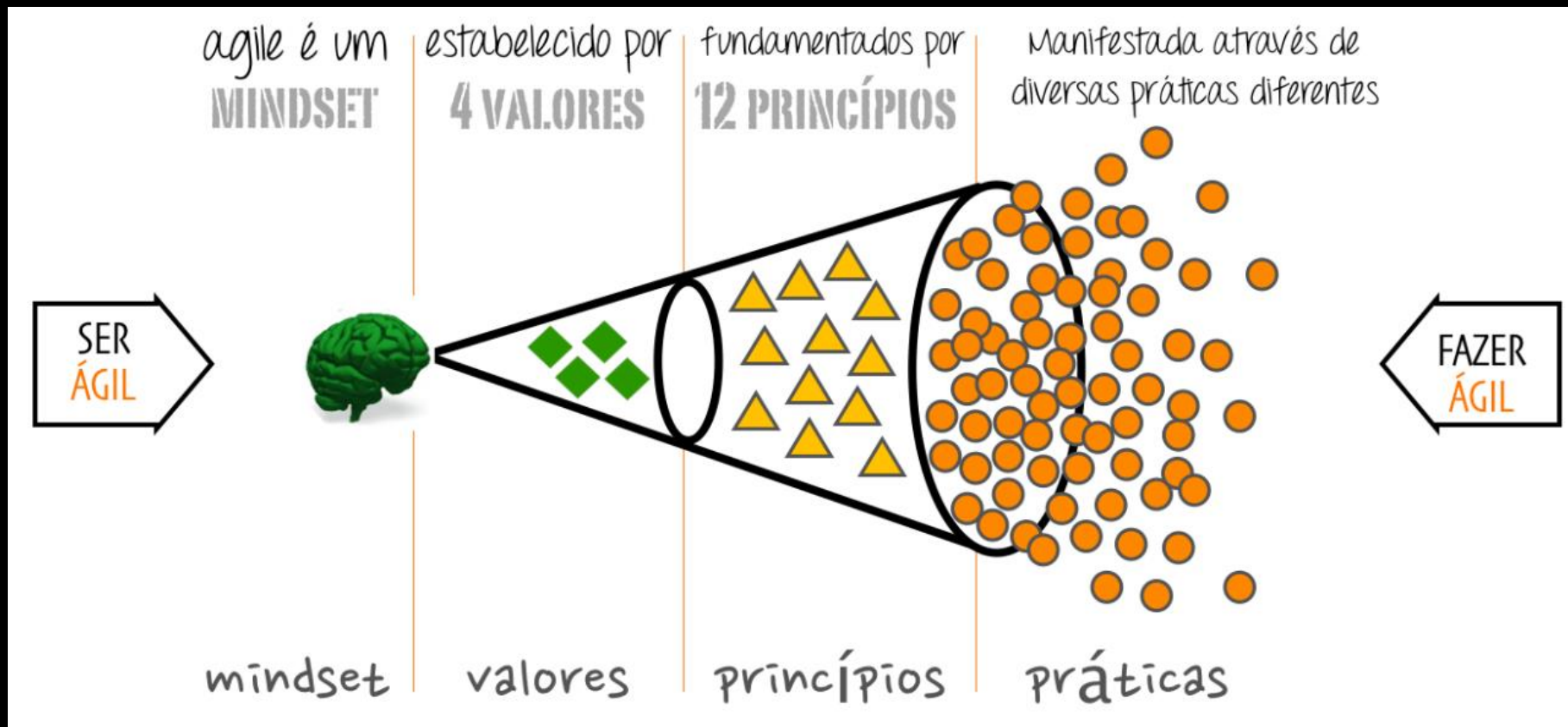
• Queremos que nos ajude a criar um ambiente que necessitam e confie de que f

MANIFESTO MODERN AGILE

JOSHUA KERIEVSK – SERIA OS
NOVOS VALORES ÁGEIS?

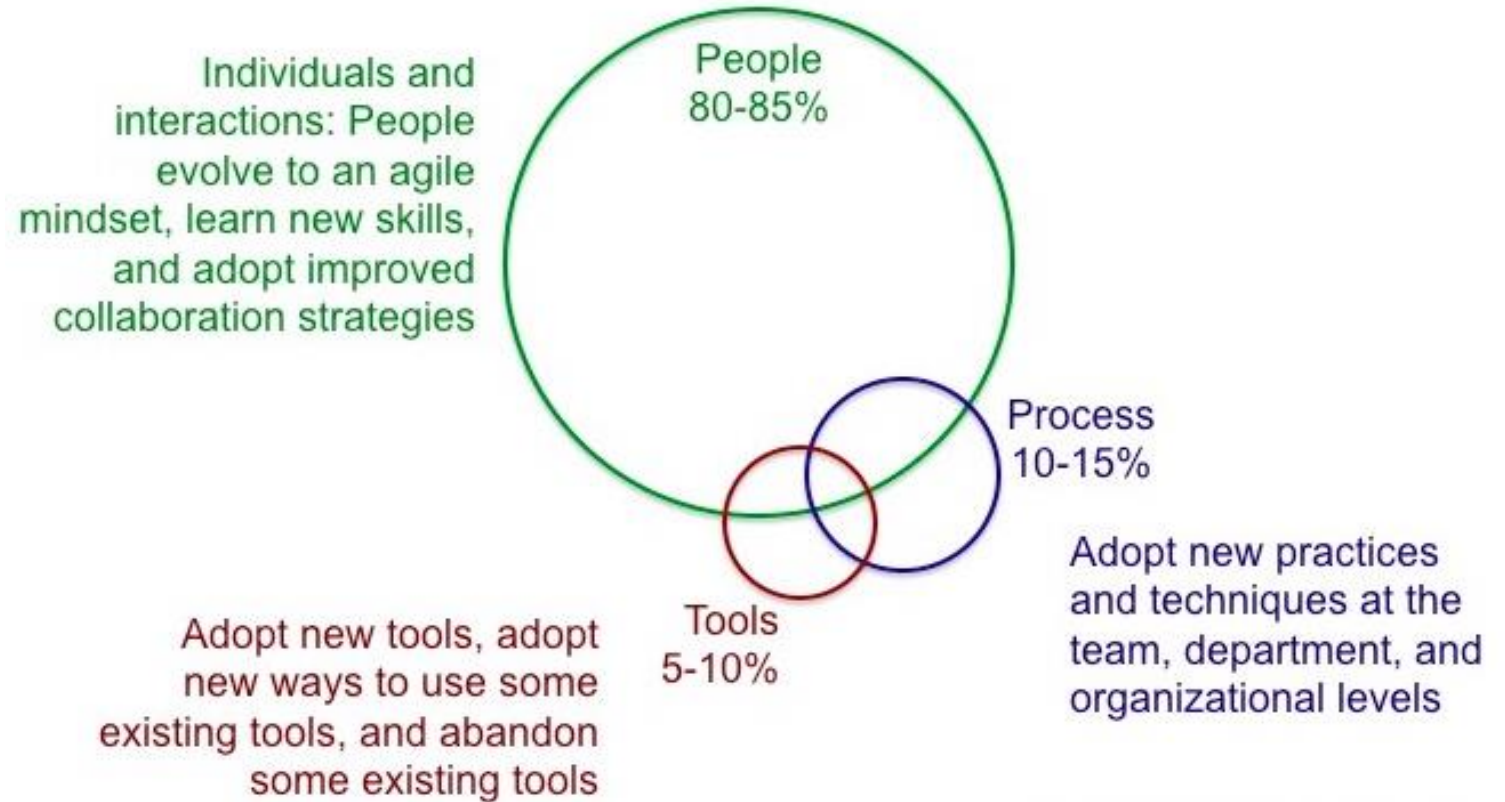


MENTALIDADE ÁGIL = resultados



SER ÁGIL

Agile Transformation Strategies: Focus of Effort



QUAIS NOSSAS DORES?

Rotina

Operação

Burocracia

**Falta
visibilidade
processo**

**Centrado na
Gestão de
Pessoas**

**Demandas
não
programadas**

**Falta
tecnologia**

**Excesso
de leis**

**Desperdício
de tempo e
de pessoas**

**Enxugar
gelo**



RE
SIS
TÊN
CIA



www.dilbert.com



© 2001 Scott Adams. All rights reserved. By UFS, Inc.



TRADUÇÃO LIVRE: TRINHAS.COM

© Scott Adams, Inc./Dist. by UFS, Inc.

CRENÇAS...



“A cultura devora a estratégia no
café da manhã...” (P. Drucker)

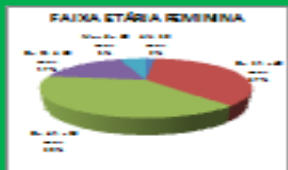
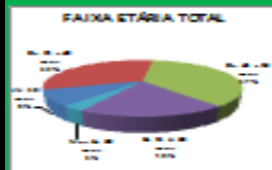
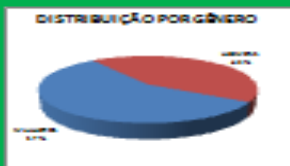
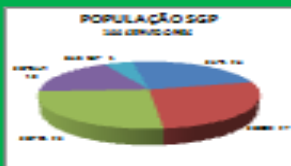




E NO TSE?

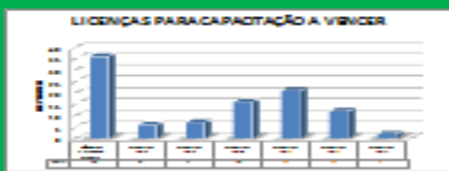
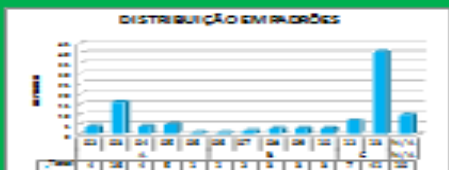
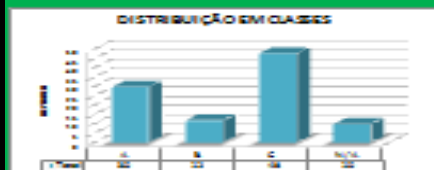
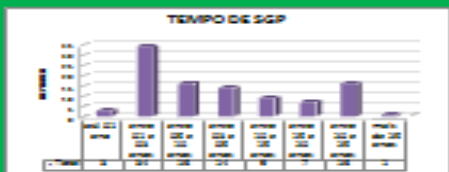
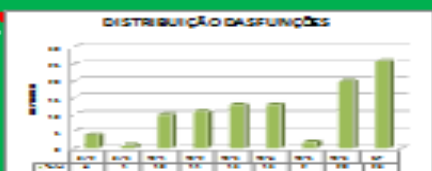
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS

PERÍODO: MAIO A NOVEMBRO/2018

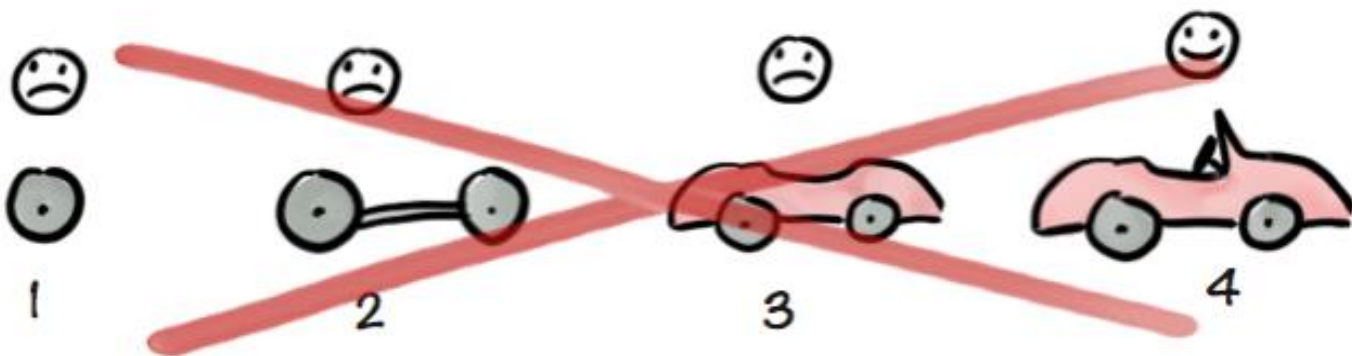


TELEPRESENCIA

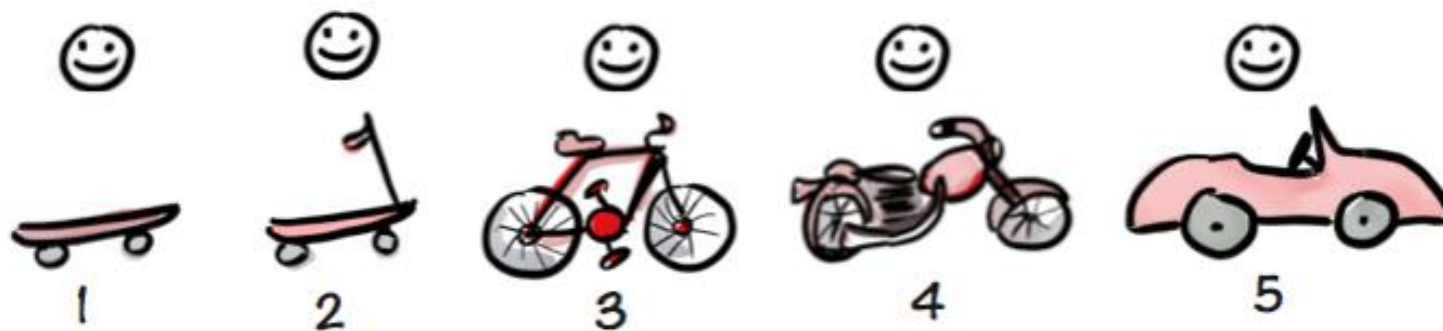
8,50%



Not like this....



Like this!



DASHBOARD TSE

Dashboard de Força de Trabalho

617

Servidores

516

CJs/FCs

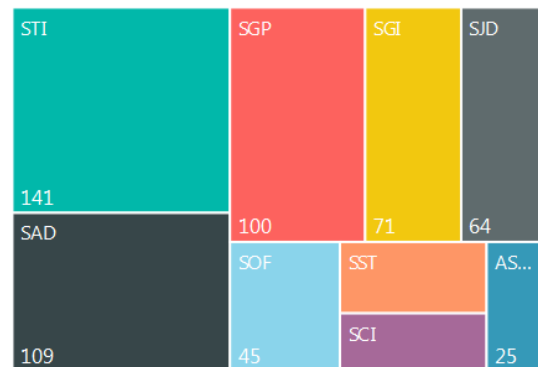
83,63%

Ocupação CJs/FCs

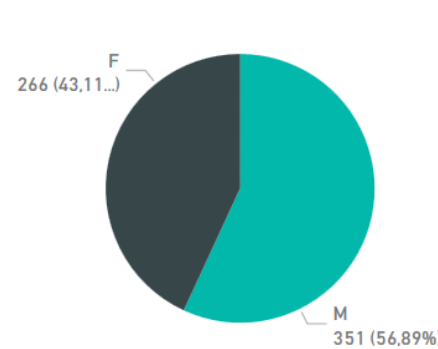


O Tribunal da Democracia

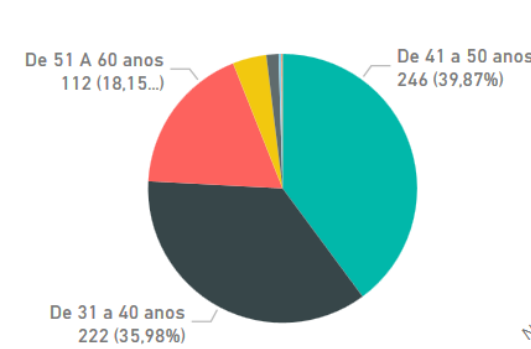
Pessoas por Secretaria



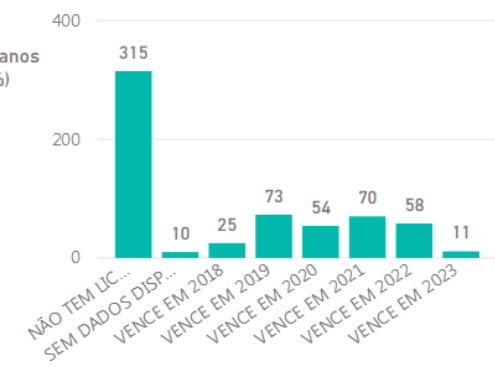
Pessoas por Sexo



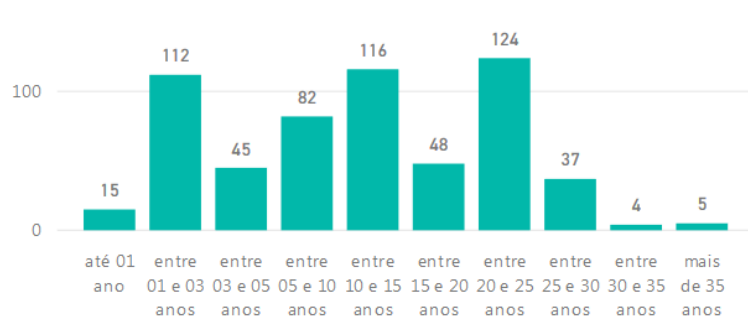
Pessoas por Faixa Etária



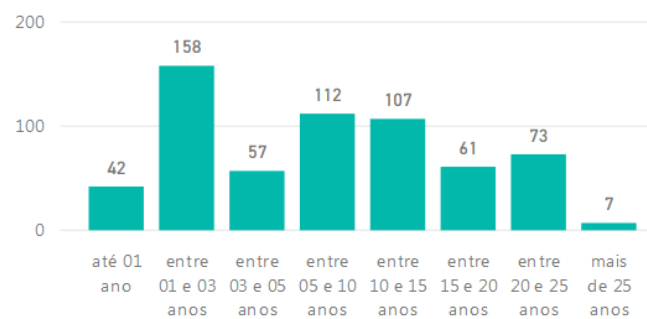
Licença Capacitação a vencer por Ano de Vencimento



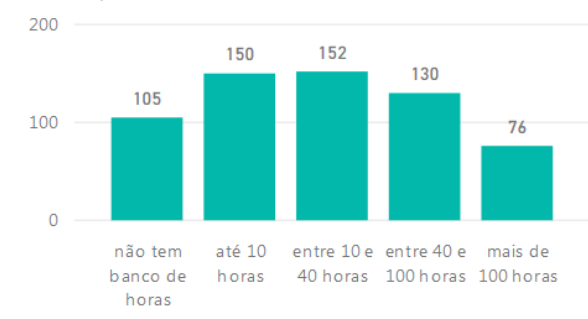
Pessoas por Tempo de TSE



Pessoas por Tempo de Secretaria



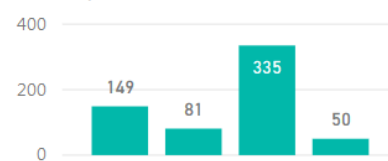
Pessoas por Faixas de Banco Horas



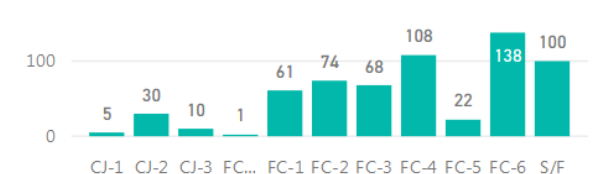
Pessoas por Padrão



Pessoas por Classe



Pessoas por Função Comissionada / Cargo em Confiança



APRENDIZADO DO TIME



Metodologias Ágeis

Uma nova mentalidade para o serviço público.

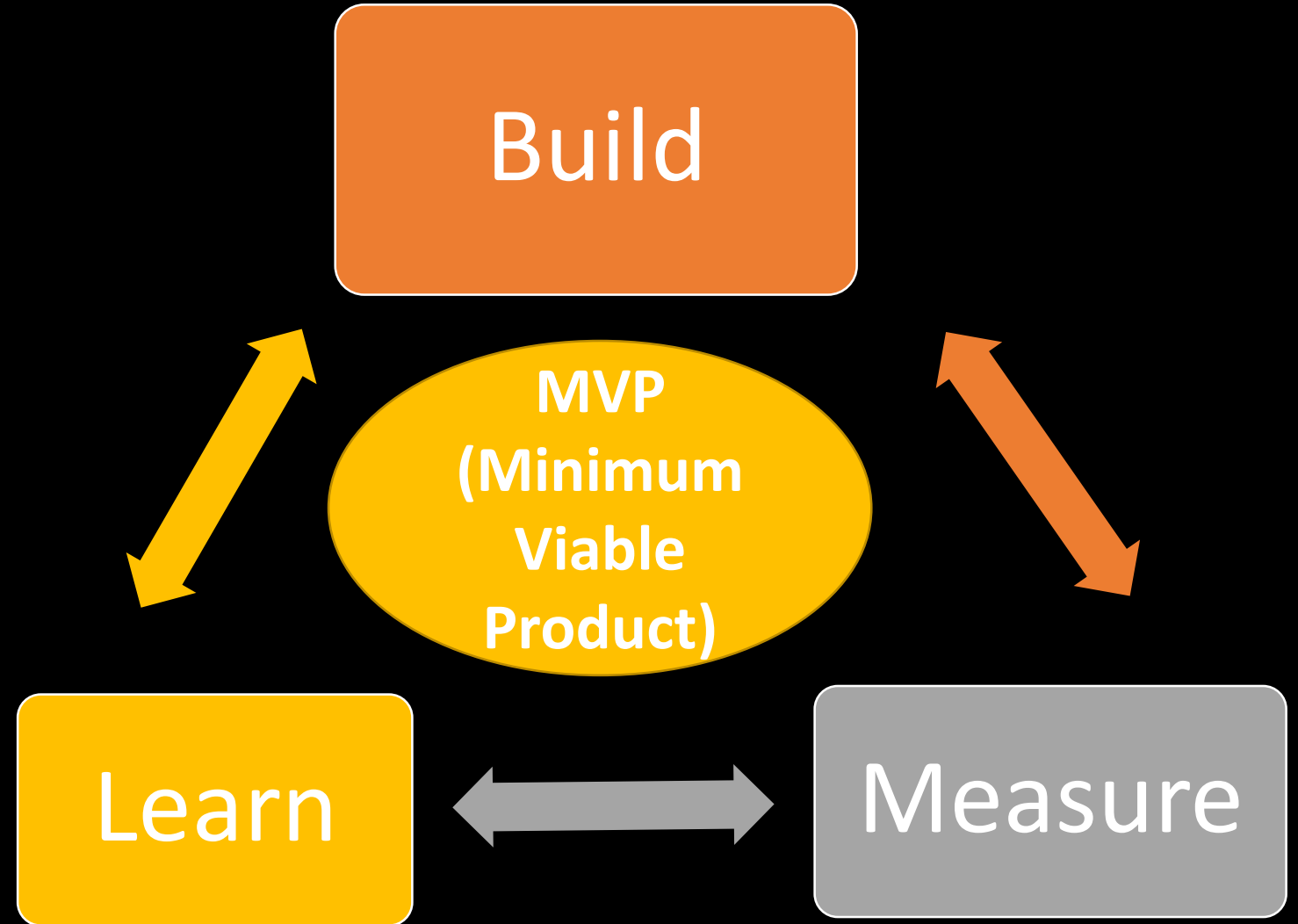
- Elimine desperdícios ✓
- Agilize entregas com equipes eficientes ✓
- Monitore os seus processos de trabalho ✓

Instrutora
Ana Cláudia Mendonça

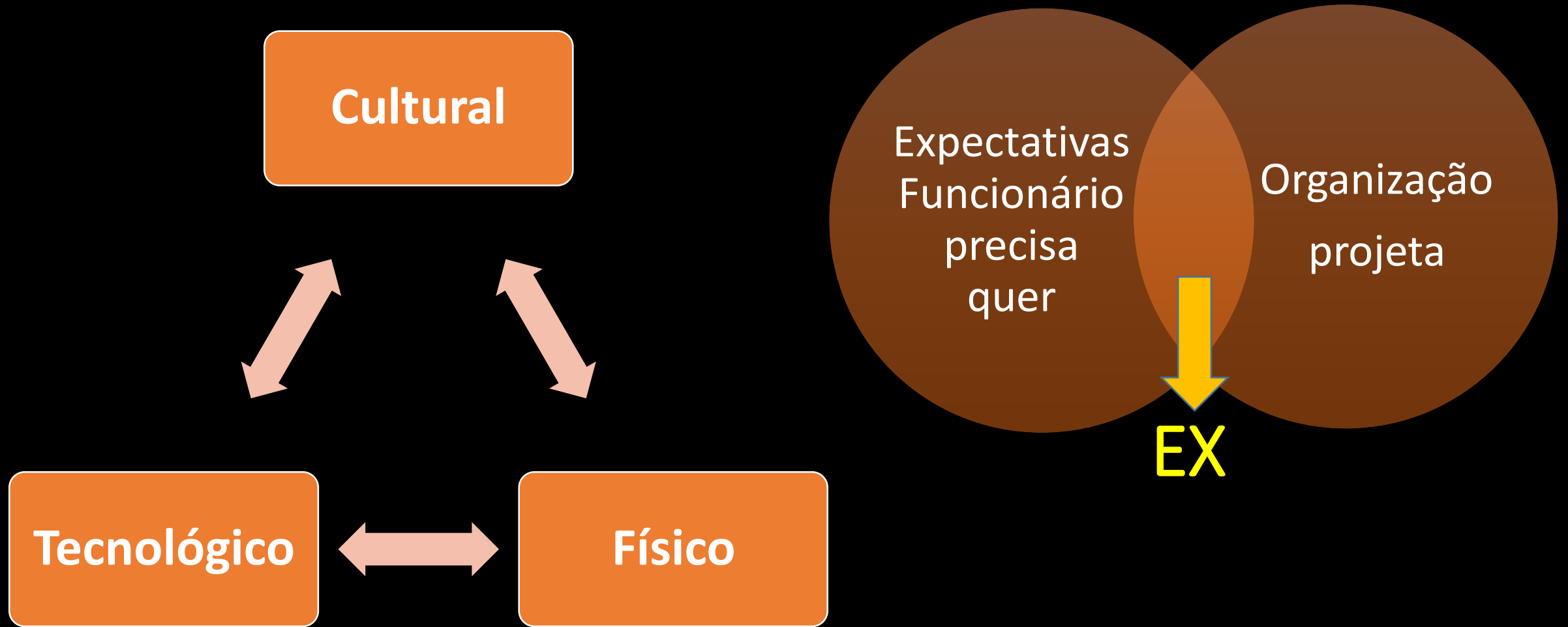


Gerar Valor

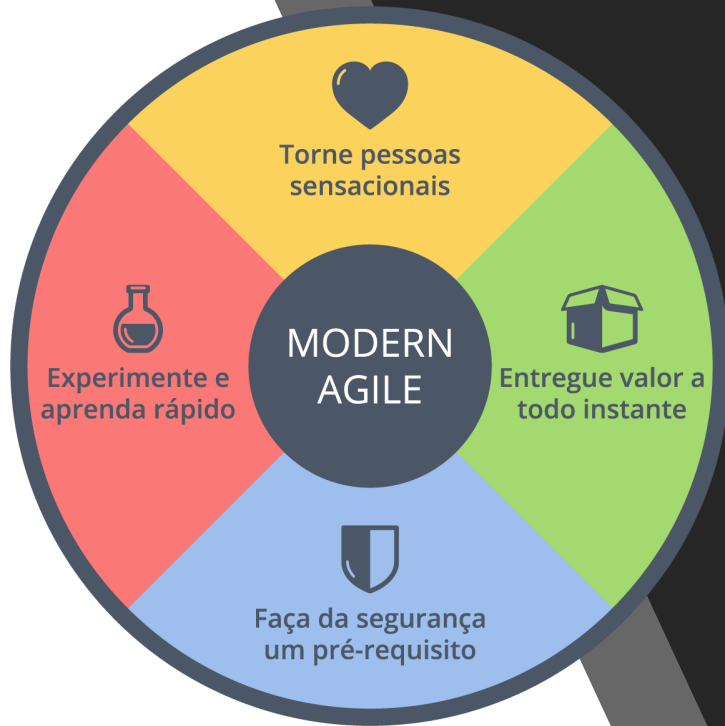
O benefício aconteceu:
mitigamos a resistência!



Dado que o trabalho mudou...



CICLO TSE



RxS

Onboarding

**Employee
LifeCycle**

Desligamento

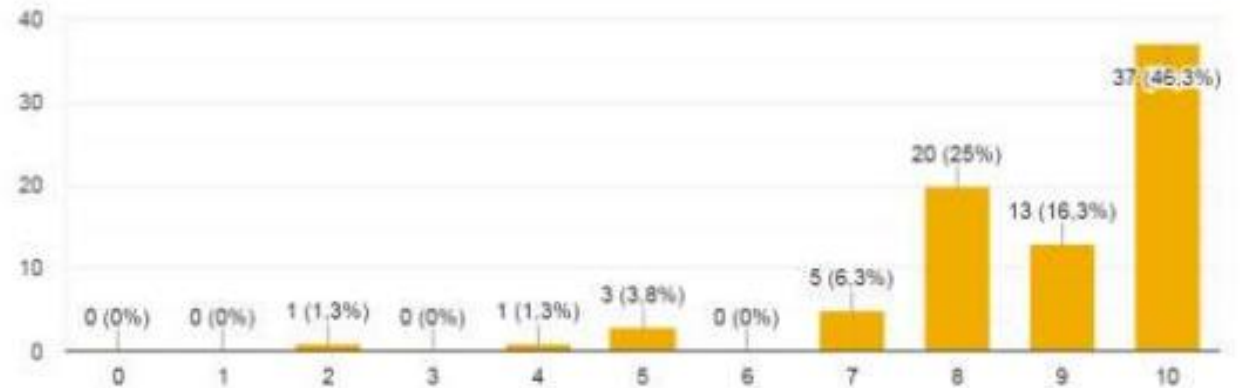
Desenvolvi-mento

Performance
Recompensa

PULSE/eNPS =
56,25

5. Numa escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria trabalhar no TSE a um amigo ou familiar?

80 respostas



6. Justifique a nota dada na questão anterior.

80 respostas

Ambiente Bom

Bom ambiente de trabalho, excelente infraestrutura, cordialidade entre os colegas.

Ambiente de trabalho e estrutura incrível.

Bom horário de trabalho, bom ambiente.

O ambiente de trabalho é profissional, há qualidade de vida no trabalho e a remuneração é convidativa.

Ótimo lugar para trabalhar. Pouca importância para as áreas meio.

O TSE proporciona: bom ambiente de trabalho, possibilidade de participar diretamente do evento mais relevante da democracia brasileira, ações constantes de capacitação/atualização, remuneração justa, etc.

TESTAR MATERIAL DO EaD

Cc: Alexandre Gomes Doerner Sena; Telia Maria Silva; Fernanda de Oliveira e Cruz Barbosa; Amanda Ehrhardt Cherici Nogueira; Douglas Matos dos Santos; Ana Cláudia Braga Mendonça

Assunto: AmbientTSE Piloto

Prezados colegas,

Vocês responderam à pesquisa e participaram da construção da experiência que tiveram durante a Ambientação no TSE.

Baseando-se nos dados levantados na ocasião, a Seção de Educação a Distância/Coede reelaborou o programa de ambientação.

Nesse sentido, elegemos alguns servidores e solicitamos a colaboração de vocês realizando o curso AmbientTSE, ainda em formato de piloto (inclusive faltando o Guia do Servidor), para que possamos validá-lo.

A chave de inscrição não é necessária, vocês podem acessar o curso diretamente pelo link abaixo:

<https://educacao.tse.jus.br/course/view.php?id=469>

Agradecemos a colaboração e nos colocamos à disposição para qualquer dúvida.

ONBOARDING TSE 1º CONTATO

Miguel,

É com muito entusiasmo que recebemos você no Tribunal Superior Eleitoral.

Desejamos que sua jornada profissional, como servidor público, seja pautada pela ética e repleta de experiências de valor, colaboração e crescimento.

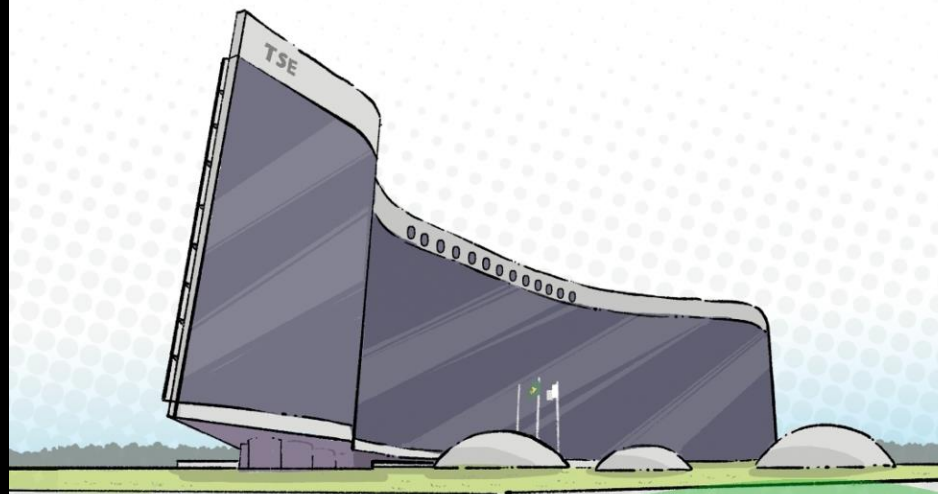
O melhor lugar para trabalhar é aquele onde podemos nos desenvolver e contribuir para o fortalecimento da instituição.

Receba nossas boas-vindas!

Seja feliz!

Anderson Vidal Corrêa
Diretor-Geral do TSE

*observe as orientações nos documentos anexos



POSSE... (admissão)



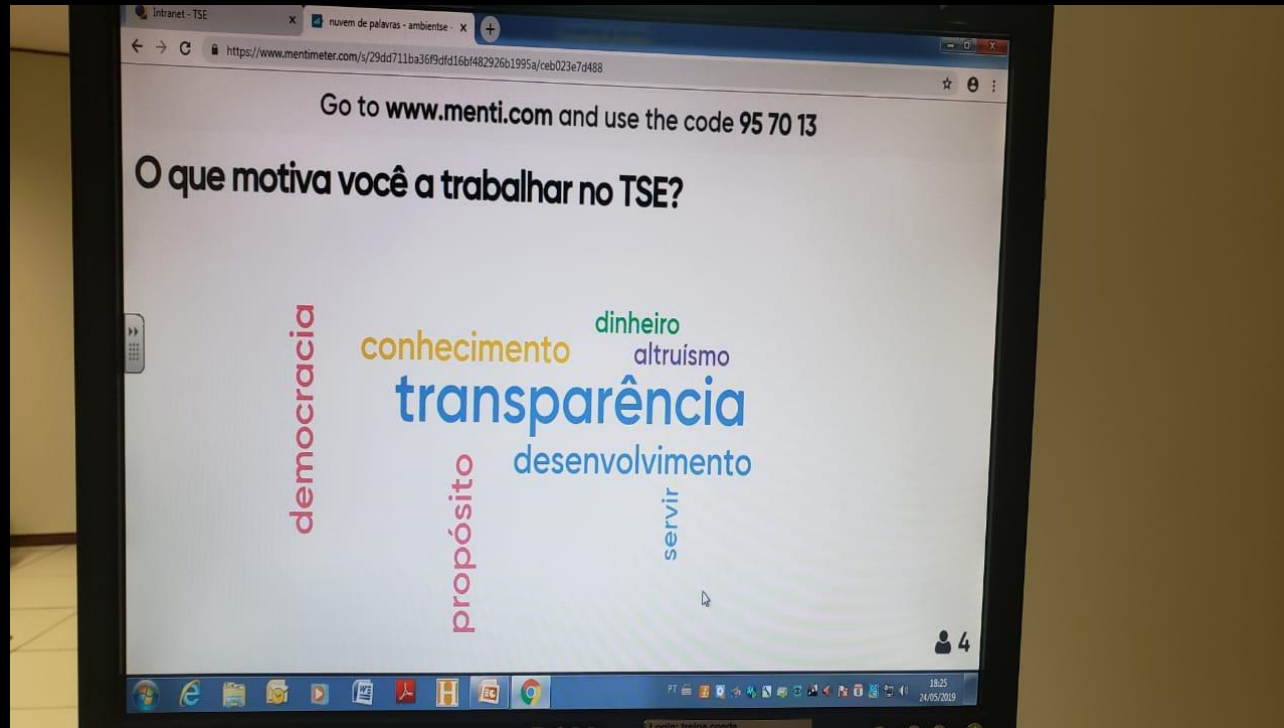


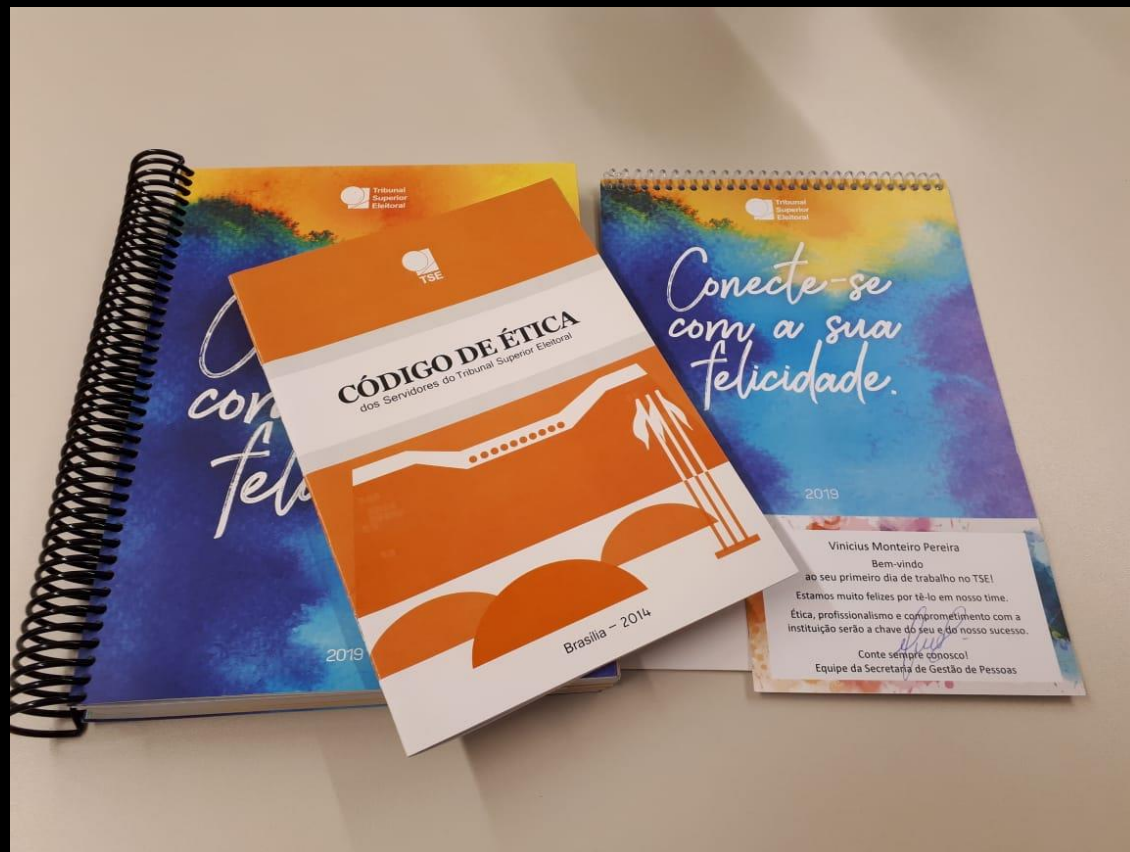
ONBOARDING – GESTÃO COM AS PESSOAS

ONBOARDING - GESTORES ESTRATÉGICOS



ONBOARDING





Bem-vindo
ao seu primeiro dia de trabalho no TSE!

Estamos muito felizes por tê-lo em nosso time.
Ética, profissionalismo e comprometimento com a
instituição serão a chave do seu e do nosso sucesso.

Conte sempre conosco!
Equipe da Secretaria de Gestão de Pessoas

1º DIA NO TIME

ONBOARDING – COM O TIME



Título

Novos servidores destacam a importância de terem participado do Programa de Ambientação

Subtítulo

Contadores e técnicos judiciais foram lotados na Asepa

Texto

Na semana passada, os dez novos servidores que tomaram posse, na segunda-feira (20) no TSE, passaram pelo do Programa de Ambientação promovido pela Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP). Os cinco contadores e os cinco técnicos da área administrativa foram lotados na Assessoria de Exame de Contas Eleitorais e Partidárias (Asepa).

Ambientação

A ambientação dos novos colegas, que durou uma semana (20 a 24), contou com várias novidades em relação às anteriores. Uma delas foi a oportunidade de conhecer vários secretários, nos seus respectivos locais de trabalho, e saber quais são os objetivos e os desafios de cada unidade. Outra inovação foi a visita a um Cartório Eleitoral, onde tiveram a oportunidade de entender o funcionamento *in loco* da primeira instância da Justiça Eleitoral, que é a porta de contato com o cidadão.

Os servidores conheceram o Plenário, a Biblioteca, o Museu e o depósito das urnas eletrônicas, e, ainda, participaram de uma apresentação do coordenador de Sistemas Eleitorais (Csele/STI) José Melo Cruz, que explicou o funcionamento do processo eletrônico de

TIME...

1. Acolhimento		2. Preparação técnica				
O quanto você gostou dessa experiência?	Por quê?	Você sentiu falta de alguma informação?	O quanto você gostou dessa experiência?	Por quê?	O quanto você gostou do material apresentado?	
10	Foram incríveis.	Não.	10	O nosso trabalho é muito interessante e motivador.	10	Muito didático
10	Excelente recepção, dando tranquilidade para todos os que chegaram de que estávamos sendo bem recebidos. Podemos notar a alegria de nossa chegada e isso possibilita uma motivação a mais em relação ao trabalho e aos setores.	Não.	10	Os chefes foram muito atenciosos e didáticos, relatando as informações necessárias através de normas, procedimentos e experiências adquiridas por anos de trabalho.	10	Materiais completos de divulgação auxiliando o conteúdo
10	Todos foram muito acolhedores.	Não	10	Foi importante termos uma noção geral do trabalho que vamos fazer.	10	Nos ajudaram a conhecer o trabalho

Seção EaD - TSE

FEITO 1

FAZENDO

OBSTÁCULOS

AUXÍLIO
ENTREVISAS
PJE - ZONAS

ASI-WEB
LAYOUT DE
MATERIAL
REDESIGN
REDESIGN
REDESIGN

CURADORIA
CURSOS EAD
CURSO EXCEL
(LAYOUT REDESIGN)

SUPOORTE
E-MAIL

ASI-WEB
CAPTURA DE
TELAS E
TRATAMENTO DE
ÁUDIO

SUPOORTE
MOORE

CARTÃO
VIRTUAL
(DEMANDA ANUAL)

ASI-WEB
COMAP MÚLTIPLAS
PONTAS DO
TUTORIAL DE
EXTERNA HORA

ASI-WEB
COMAP MÚLTIPLAS
PONTAS DO
TUTORIAL DE
EXTERNA HORA

ASI-WEB
COMAP MÚLTIPLAS
PONTAS DO
TUTORIAL DE
EXTERNA HORA

Curadoria PJE
Ambiente

Curadoria
CURSOS EAD
EXTERNOS

Política mínima
de cursos que
estão no Moodle
e não são

AMBIENTE
GUIA DO
SERVIDOR

VÍDEO
ENTREVISTAS C/
SERVIDORES
(SEGED)

AMBIENTE
GUIA DO
SERVIDOR

VÍDEO
ENTREVISTAS C/
SERVIDORES
(SEGED)

AMBIENTE
GUIA DO
SERVIDOR

VÍDEO
ENTREVISTAS C/
SERVIDORES
(SEGED)

ALEXANDRE

TUTORIAL
ASI-WEB

AMBIENTE
(PROGRAMAÇÃO
JAVASCRIPT PARA
ORGANOGRAMA
INTERATIVO)

"REEMBOLSO
CIENTOLÓGICO"
TEXTOS

6/11

AMANDA

BRIEFING
LAYOUT
SERVIDORES

AMBIENTE
(LAYOUT)

19/08

ANDRÉ

BRYAN

FORMAÇÃO DE
INSTRUTORES
INTERNS
(LAYOUT)

MÓDULO
ESSENCIAL

31/5

CAMILA

Catálogo de
Sal de Educação

AmbianTSE

PJE Zonas

CURADORIA
CURSOS EAD
EXTERNOS

6/11

DOUGLAS

AmbianTSE
Guia do Servidor

AmbianTSE
Entrevistas

ORIENTAÇÃO PARA
MUNICÍPIOS GESTORES
(VERSÃO ATUALIZADA)

FERNANDA

MAKIMOTA

PJE

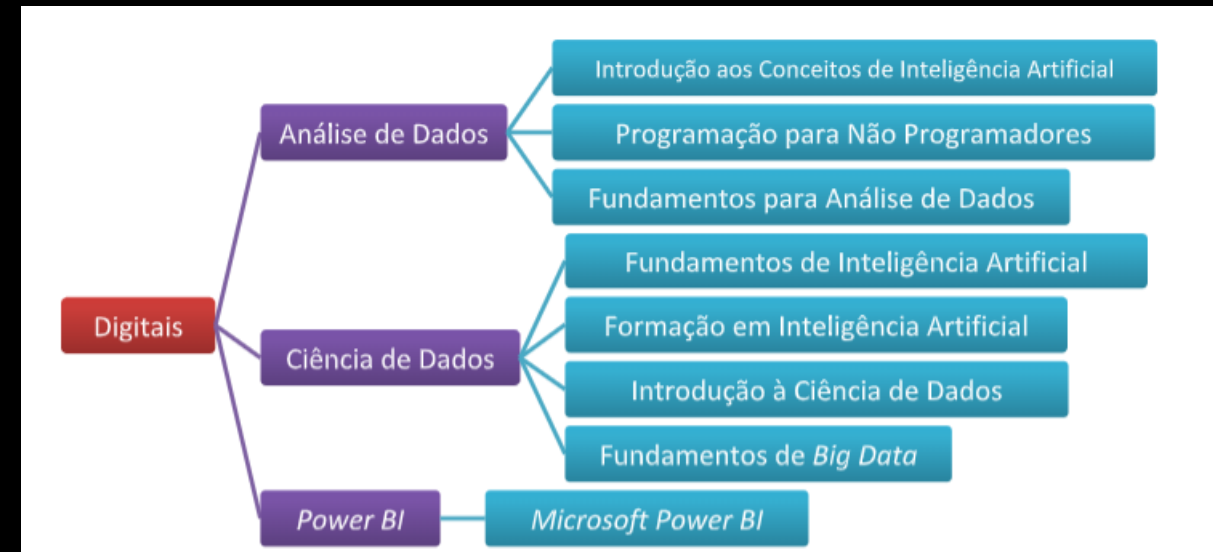
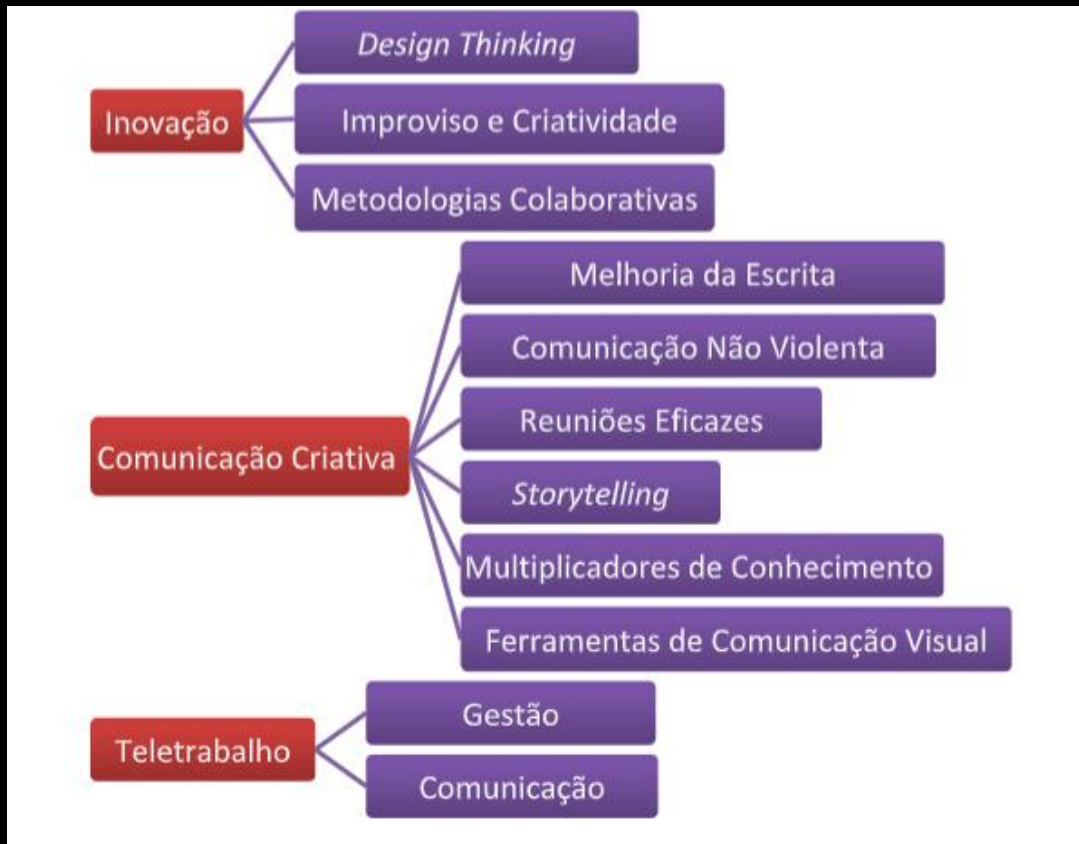
ARQUIVOS GESTORES
(VERSÃO ATUALIZADA)

FORMAÇÃO DE
INSTRUTORES
LUTERANOS
(ORGANOGRAMA PJE)

AMBIENTE
(LAYOUT)

13/9

DESENVOLVIMENTO E CAPACITAÇÃO





Dia 2 (manhã e tarde)
Expert em Canvas de Projeto
Público-alvo: gestores/servidores

Dias 4 (tarde)
Lean Coffee
Público-alvo: gestores/servidores



Dia 7 (à tarde)
Palestra "A inovação que gera transformações", com Gil Giardeli
Público-alvo: servidores/gestores/colaboradores

Dias 8 e 9 (manhã e tarde)
Pensamento visual:
como fazer anotações visuais
Público-alvo: gestores/servidores



Curso para Product Owner: P.O. Quem? O papel do dono de produto no desenvolvimento de produtos e serviços.

Para tornar mais eficaz a utilização de práticas ágeis no âmbito do TSE para a construção de software com participação mais efetiva das áreas clientes, será realizada uma capacitação dos P.O. (Product Owners) do TSE.

Quando: 18, 20 e 22 de novembro

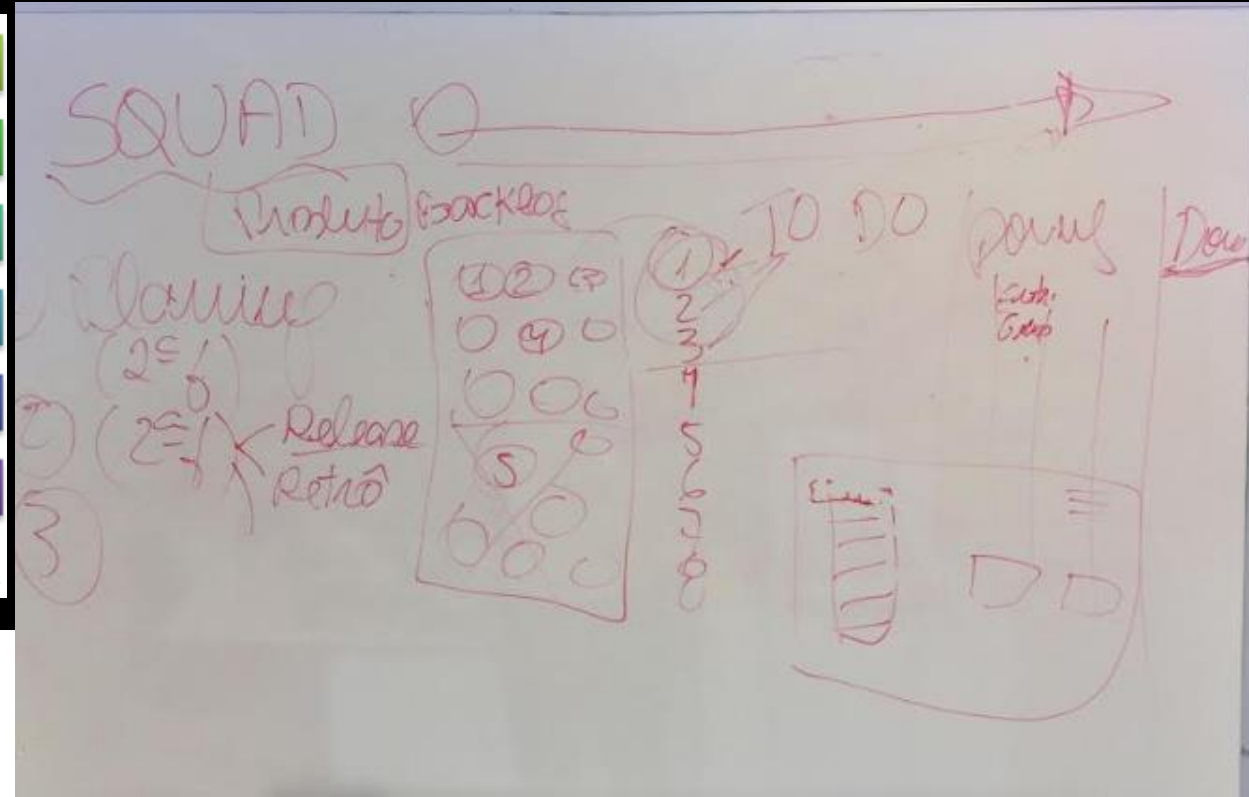
Horário: das 14h às 18h

Local: TSE – Sala A261

Público-alvo: servidores que demandam criação e alterações de softwares à STI

Facilitador: Lucas Lima – Chefe da Seção de Processos e Padrões de TI (Seprop/COGTI/STI)

FORMAS DE TRABALHAR



Tribunal Superior Eleitoral
Secretaria de Gestão da Informação
Coordenadoria de Jurisprudência

RESOLUÇÃO Nº 23.586, DE 13 DE AGOSTO DE 2018

Institui o regime de teletrabalho no âmbito do Tribunal Superior Eleitoral.

O TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

CONSIDERANDO as vantagens e benefícios diretos e indiretos advindos do teletrabalho para a Administração, para o servidor e para a sociedade;

CONSIDERANDO que a [Lei nº 12.551](#), de 15 de dezembro de 2011, equipara os efeitos jurídicos da subordinação exercida por meios telemáticos e informatizados à exercida por meio pessoal e direto;

CONSIDERANDO que o [Acórdão nº 2779/2017](#) do Plenário do Tribunal de Contas da União recomenda que a Justiça Eleitoral adote medidas necessárias à redução de despesas onerárias, tendo em vista o Novo Regime Fiscal instituído pela [Emenda Constitucional nº 95](#), de 15 de dezembro de 2016;

CONSIDERANDO que os [arts. 6º, 7º, inciso XXII, 37 e 225 da Constituição Federal](#) preveem, respectivamente, o direito à saúde e à segurança no trabalho, o princípio da eficiência

SELEÇÃO



16/05/2019 16:35



Coordenadoria de Educação e Desenvolvimento usa 'design thinking' para a escolha de estagiários

Na última terça-feira (14), a Secretaria de Gestão de Pessoas inovou no processo seletivo de novos estagiários para a Seção de Educação a Distância (Sead/Coede/SGP). Com a utilização da técnica de *design thinking* – conjunto de ideias e *insights* para abordar problemas relacionados a futuras aquisições de informações, análise de conhecimento e propostas de soluções –, os estudantes foram estimulados a cumprir uma série de desafios práticos, com o intuito de manifestar características profissionais desejadas pelo TSE.

Segundo a chefe da Sead, Mônica Simões, o método possibilita avaliar a articulação dos candidatos em situações reais de trabalho. "A iniciativa visa a que o processo seletivo passe a ser um processo de aprendizagem para a pessoa que participa. É uma forma de a pessoa levar conhecimento, aprender algo conosco e com os outros participantes. É um processo de aprendizagem para todo mundo", explica.

Uma das etapas do processo de seleção dos estagiários foi uma oficina com a abordagem do *design thinking* conduzida pelo servidor George Henrique Coelho, da Seção de Desenvolvimento Organizacional (Sedes/Coede/SGP). Centralizada no desafio "Como podemos fazer para levar conteúdos digitais, de consumo

Galeria



Squad – Lean Inception

Trilha de Aprendizagem

Para servidores

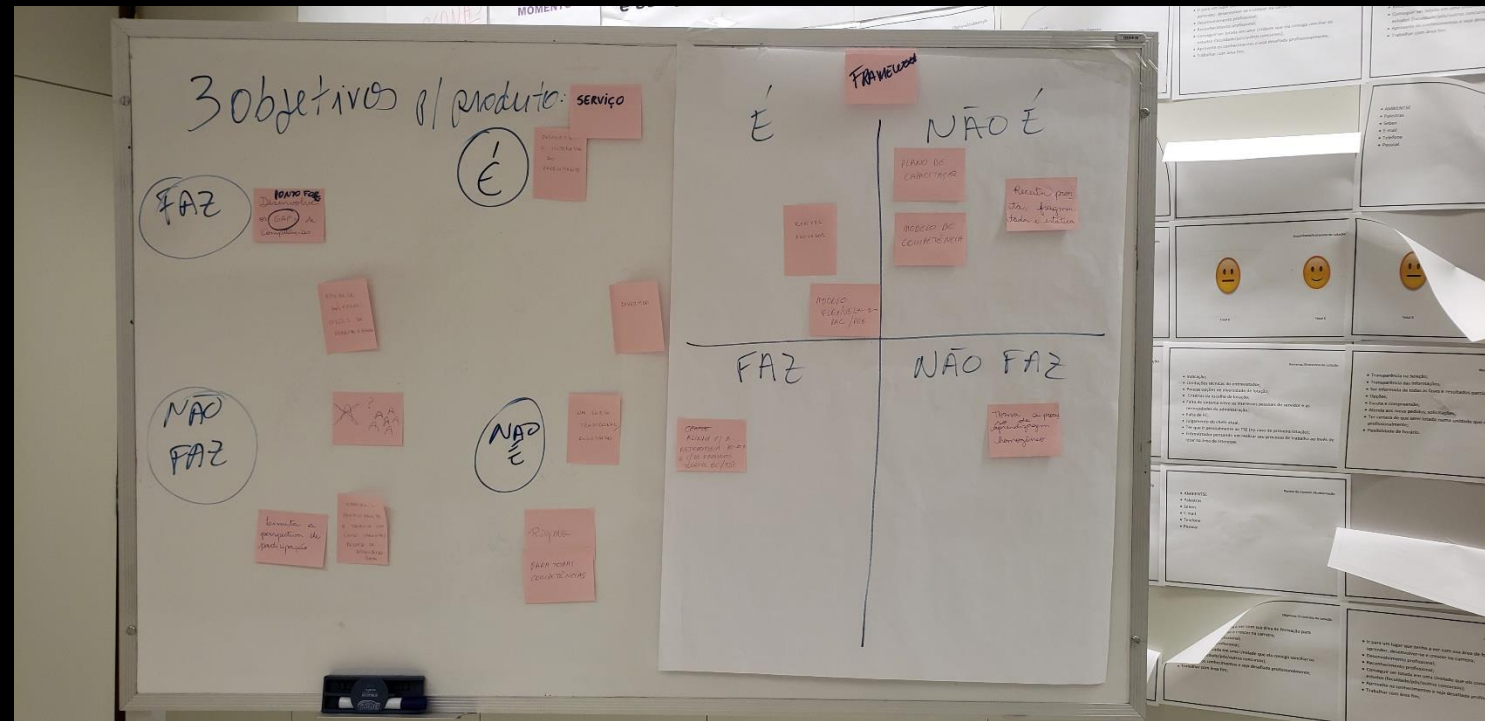
Cuja necessidade é conciliar seus anseios pessoais com as competências requeridas pela organização para se desenvolver na carreira.

A Trilha de aprendizagem

É uma experiência personalizada

Diferente das ações educacionais formais oferecidas pelo TSE.

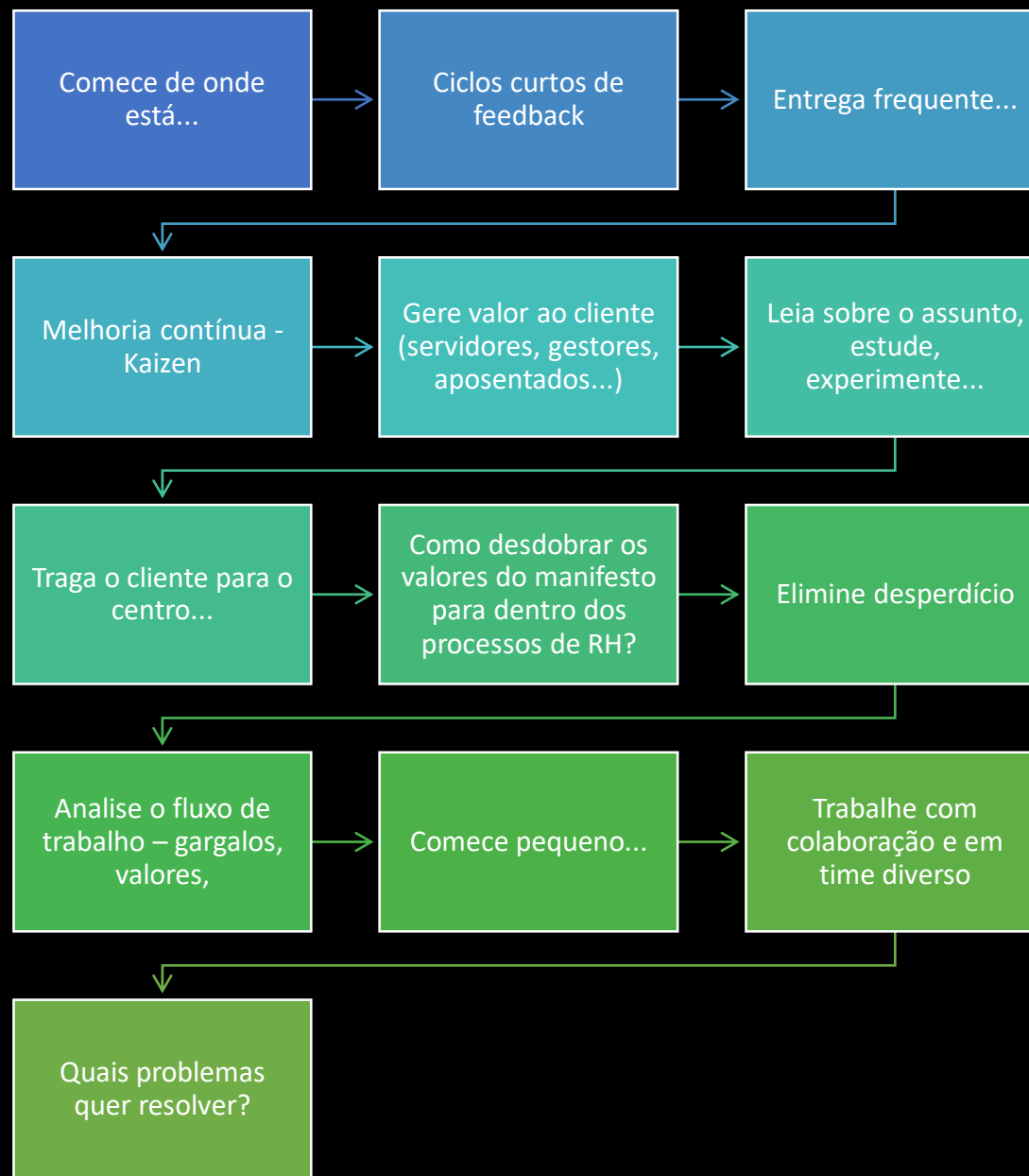
Em nosso ^{produto} oferece diversidade de recursos de aprendizagens proporcionando mais flexibilidade, dinamismo e colaboração.



AMBIENTES COLABORATIVOS



PASSOS



PRÓXIMOS PASSOS

Avaliação de
Desempenho

Pesquisa
Clima
(Pulse)

Liderança
ágil

Fortalecer
Squads

Ampliar
RH ágil

QUANDO É NECESSÁRIO MUDAR?

ANTES QUE SEJA NECESSÁRIO

(Claus Miller)

Obrigada ;)

Ana Cláudia Mendonça



anaclaudia.mendonca@tse.jus.br



61 99973-3544



@anaclaudiamendoncaoficial